

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
«КЛИНИЧЕСКИЙ РОДИЛЬНЫЙ ДОМ № 6»**

**ПРИКАЗ  
г.Омск**

от « 02 » 02 2021 г.

№ 48

**Об утверждении Кодекса этики  
и основных правил поведения  
работников БУЗОО «КРД № 6»**

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции», устанавливающим основные принципы противодействия коррупции, правовые и организационные основы предупреждения и борьбы с ней, минимизации и ликвидации последствий коррупционных правонарушений, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", устанавливающим ограничения, налагаемые на медицинских и фармацевтических работников, определяющим механизмы урегулирования конфликта интересов при осуществлении медицинской и фармацевтической деятельности, в целях повышения этической и корпоративной культуры работников БУЗОО «КРД № 6», формирования принципов этики и служебного поведения работников при осуществлении деятельности в медицинской организации государственной системы здравоохранения,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменения в Кодекс этики основных правил поведения работников БУЗОО «КРД № 6», утвердив его в новой редакции (Приложение №1 к настоящему приказу).

2. Начальнику отдела кадров Усольцевой Т.В. обеспечить ознакомление сотрудников учреждения с Кодексом этики.

3. Ведущему программисту Попкову К.С. обеспечить размещение Кодекса этики на официальном сайте учреждения.

4. Кодекс этики и основных правил поведения работников БУЗОО «КРД № 6» ( с изменениями), утвержденными приказом главного врача от 23.09.2015 г. №234, приказом главного врача от 24.08.2016 г. №174, считать утратившими силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Чусову И.М.

**Главный врач**

*Блауман*

**С.И. Блауман**

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач БУЗОО «КРД № 6»

 С.И. Блауман

2021 г.

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

**«Клинический родильный дом № 6»  
(БУЗОО «КРД № 6»)**

**КОДЕКС ЭТИКИ И ОСНОВНЫХ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ  
РАБОТНИКОВ БУЗОО «КРД № 6»**

ОМСК 2021 г.

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящий кодекс этики и основных правил поведения работников БУЗОО «КРД № 6» (далее соответственно – Кодекс, Учреждение), разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О противодействии коррупции» № 273-ФЗ от 25.12.2008г., Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21.11.2011г., иных нормативных правовых актов Российской Федерации, и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, обязательных для соблюдения работниками Учреждения, независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Учреждения, основной целью которого является установление этических норм и основных правил поведения работников для достойного выполнения ими профессиональной деятельности, содействие укреплению авторитета, доверия граждан к Учреждению, а также обеспечение единых норм поведения работников.

1.4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками их трудовых (должностных) обязанностей.

1.5. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества профессиональной деятельности.

1.6. Кодекс служит фундаментом для формирования взаимоотношений в учреждении, основанных на нормах морали, нравственности, а также на осуществлении самоконтроля работниками.

1.7. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника учреждения поведения в отношениях с ним, в соответствии с положениями Кодекса.

1.8. Работники подлежат письменному ознакомлению с настоящим Кодексом в течение двухнедельного срока со дня его утверждения.

1.9. Работники, принятые на работу в Учреждение, подлежат ознакомлению с положениями Кодекса при приеме на работу (до подписания трудового договора).

## **II. Основные принципы и правила поведения работников**

2.1. Основные принципы поведения работников представляют собой основополагающие идеи, которыми должны руководствоваться работники при исполнении трудовых (должностных) обязанностей.

2.2. В своей деятельности работники должны руководствоваться следующими основными принципами поведения:

а) законность;

Законы являются общеобязательными на всей территории Российской Федерации и для всех без исключения физических и юридических лиц, а потому работники должны неукоснительно соблюдать закон и создавать условия для его реализации.

б) приоритет прав и законных интересов граждан;

Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства (статья 2 Конституции Российской Федерации).

в) профессионализм;

Работники обязаны осуществлять свои трудовые (должностные) обязанности на должном профессиональном уровне и наиболее эффективно использовать имеющиеся знания, умения и навыки во благо интересам граждан, организаций, общества и государства.

г) эффективный внутренний контроль, осуществляемый руководителем Учреждения;

Руководитель Учреждения, уполномоченные им лица, должны осуществлять постоянный контроль за исполнением законодательства Российской Федерации при осуществлении деятельности Учреждения, а также мониторинг эффективности реализации антикоррупционных мероприятий в деятельности Учреждения.

д) ответственность за совершение коррупционных правонарушений и неотвратимость наказания.

Работники несут предусмотренную законом ответственность вне зависимости от занимаемой должности, стажа работы и иных условий в случае совершения ими коррупционных правонарушений в связи с исполнением трудовых (должностных) обязанностей.

2.3. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности Учреждения и его работников;

б) исполнять трудовые (должностные) обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной деятельности Учреждения;

в) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающему интересам граждан влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) незамедлительно сообщать работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества);

е) проявлять корректность и внимательность в общении с гражданами и должностными лицами;

ж) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий, установленных трудовым договором;

з) соблюдать конфиденциальность информации о работниках, касающейся условий жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

и) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации;

к) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность Учреждения и его работников, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

л) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Учреждения, руководителя Учреждения, если это не входит в должностные обязанности работника;

м) соблюдать установленные в Учреждении правила публичных выступлений и предоставления информации, касающейся деятельности Учреждения;

н) воздерживаться от высказывания негативных оценочных суждений относительно деятельности других работников;

о) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения;

п) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

р) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения.

#### 2.4. В целях противодействия коррупции работник обязан:

а) сообщать до заключения трудового договора руководителю Учреждения о наличии родственников, являющихся работниками;

б) уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

в) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению работниками трудовых (должностных) обязанностей;

г) принимать меры по предупреждению и урегулированию конфликта интересов.

Под конфликтом интересов в настоящем Кодексе понимается ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им трудовых (должностных) обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника и правами и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам граждан, организаций, общества или государства.

Под личной заинтересованностью работника, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им трудовых (должностных) обязанностей, понимается возможность получения работником при исполнении трудовых (должностных) обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц.

2.5. Медицинские (фармацевтические) работники учреждения обязаны:

а) соблюдать права пациентов на получение информации при оказании медицинской помощи, информации о правах и обязанностях, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, на выбор врача и медицинской организации.

б) соблюдать запреты и ограничения, налагаемые на медицинских и фармацевтических работников при осуществлении профессиональной деятельности.

в) выполнять требования законодательства, локальных актов учреждения, при возникновении конфликта интересов.

2.5. Медицинские (фармацевтические) работники учреждения не вправе:

а) принимать от пациентов, их супругов и (или) родственников, денежные средства и ценные подарки.

б) принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных

мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний.

в) заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий).

г) получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий).

д) предоставлять при назначении курса лечения пациентам недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий.

е) осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий.

ж) выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

2.6. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, обязан:

а) принимать меры по предупреждению коррупции, а также по недопущению коррупционно опасного поведения работников, находящихся у него в подчинении;

б) своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

в) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;

г) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

2.7. Работник не может осуществлять работу в Учреждении в случае близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с другим работником при наличии непосредственной подчиненности или подконтрольности одного из них другому.

### **III. Этические правила поведения работников**

3.1. В своем поведении работникам необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В своем поведении работникам следует воздерживаться от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.3. Работники призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.4. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата рабочих мероприятий должен способствовать уважительному отношению граждан к Учреждению, соответствовать общепринятым деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

### **IV. Профессиональная этика медицинского работника**

4.1. Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками и пациентами, направленные на обеспечение прав, достоинства здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника за свою деятельность.

4.2. Медицинским работником в соответствии с положениями Федерального Закона N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в настоящем Кодексе понимается физическое лицо,

которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

4.3. Медицинский работник добросовестно выполняет взятые на себя обязательства по отношению к медицинскому учреждению.

4.4. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, участие в разработке и проведении мероприятий по охране его здоровья в пределах компетенции медицинского работника, надлежащее оказание всех видов диагностической, лечебной, профилактической и реабилитационной медицинской помощи.

**4.5. Взаимоотношения медицинского работника и пациента:**

4.5.1. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким, уважать его право на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

4.5.2. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства, агрессии, неприязни или эгоизма либо выражение предпочтения кому-либо из пациентов, со стороны медицинского работника недопустимы.

4.5.3. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях сохранения принципов свободы выбора и человеческого достоинства пациента.

4.5.4. Все, кому требуется скорая медицинская помощь при состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих жизни), должны быть приняты и осмотрены медицинскими работниками с учетом специальности и независимо от платежеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

**4.5.5. Недопустимые действия медицинского работника:**

4.5.6. Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимые с его профессиональной деятельностью.

**4.5.7. Медицинский работник не вправе:**

- использовать свои знания и возможности не в целях охраны здоровья человека;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- использовать не зарегистрированное в установленном порядке медицинское оборудование;
- навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в корыстных целях;

- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно, либо по небрежности, безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.
- личные предубеждения медицинского работника и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействие на выбор методов диагностики и лечения.
- медицинский работник при назначении курса лечения не вправе предоставлять Пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.
- отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно, в рамках программы государственных гарантий, установленных законодательством РФ.
- медицинский работник не имеет права, пользуясь своим профессиональным положением, состоянием здоровья пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также, заниматься вымогательством и взяточничеством, получать ценные подарки от пациентов.

4.5.8. Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5.9. Информированное добровольное согласие или отказ пациента на медицинское вмешательство и любой конкретный его вид должны быть оформлены письменно в соответствии с законодательством и нормативными документами.

Медицинское вмешательство без согласия гражданина или его законного представителя допускается по экстренным показаниям, прежде всего, в случаях: угрозы жизни человека, опасности для окружающих, тяжелых психических расстройствах, общественно опасных деяниях (преступлениях) и других состояниях, предусмотренных действующим законодательством.

4.5.10. Врач не должен использовать отсутствие медицинских знаний, страх перед болезнями, доверчивость пациента и свое профессиональное превосходство в целях получения коммерческой выгоды.

4.5.11. Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться законодательством Российской Федерации,

действующими нормативно-правовыми актами, медицинскими стандартами, но в рамках этих предписаний, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами пациента. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью своих коллег.

4.5.12. Медицинский работник должен воздерживаться от поступков и высказываний, способных подорвать авторитет и уважение пациентов к профессии медицинского работника, а также, доверие и уважение пациентов к учреждению и медицинскому персоналу БУЗОО «КРД № 6».

#### 4.6. Взаимоотношения между коллегами.

4.6.1. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимоуважении и доверии.

4.6.2. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

4.6.3. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

4.6.4. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

#### 4.7. Распространение информации о деятельности учреждения.

4.7.1. Запрещается распространение информации о деятельности учреждения в любой форме, связанной с оказанием медицинской помощи и являющейся врачебной тайной, информации, являющейся коммерческой и иной, охраняемой законом тайной, иной конфиденциальной информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.7.2. Взаимодействие с представителями средств массовой информации по вопросам деятельности учреждения должно осуществляться только по согласованию с руководителем учреждения, либо должностным лицом учреждения, ответственным за взаимодействие со СМИ.

### **V. Ответственность за нарушение положений Кодекса**

5.1. Требования настоящего Кодекса обязательны для всех работников БУЗОО «КРД № 6». Знание и соблюдение работниками БУЗОО «КРД №6» Кодекса этики является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и профессионального поведения.

5.2. В случае нарушения положений Кодекса работодатель вправе принимать превентивные меры по недопущению подобных нарушений в дальнейшем.

5.3. За нарушение положений настоящего Кодекса к работнику БУЗОО «КРД № 6» могут быть применены следующие меры воздействия:

- устное замечание;
- порицание;
- предупреждение о недопустимости неэтичного поведения
- требование о публичном извинении.

5.4. Соблюдение работниками положений Кодекса этики учитывается работодателем при назначении на вышестоящие должности, при принятии решений о поощрении и (или) при применении к работникам дисциплинарных взысканий, а также при оценке эффективности его деятельности.

5.5. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и может быть привлечен в соответствии с действующим законодательством в зависимости от тяжести проступка к дисциплинарной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

## **VI. Заключительные положения**

6.1. Настоящий Положение вступает в силу с даты утверждения руководителем учреждения.

6.2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми нормативно-правовыми актами, изменения вносятся на основании приказа главного врача БУЗОО «КРД № 6».

6.3.Настоящий Кодекс подлежит размещению на официальном сайте БУЗОО «КРД № 6».

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель ПОПР БУЗОО «КРД № 6»

Ю.С. Киреева

«\_\_\_\_» 2021 г.

